***ОТЧЁТ***

***о деятельности в сфере оказания государственных услуг в***

***КГУ «Специальная школа-интернат №1» управления образования ВКО***

***за 2024 год***

 № 757

 1. Общие положения

 1) Сведения об услугодателе.

КГУ «Специальная школа-интернат №1» управления образования ВКО

Адрес местонахождения: РК ВКО район Алтай город Алтай ул Бухтарминская 127

Эл.адрес internat\_zir1@mail.ru

БИН 001140002735

Телефон: 79122

Директор: Жунусова А.У.

 2) Информация о государственных услугах:

В течение 2024 года непосредственно в государственном органе, т.е. школе – интернате, были оказаны следующие государственные услуги:

1. «Приём документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 1.
2. «Приём документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным программам» - 37.
3. «Выдача дубликата аттестата об основном, общем, среднем образовании» - 2.
4. «Приём документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - 11

ВСЕГО количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе в бумажной форме – 51.

«Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг» – 1

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную

корпорацию "Правительство для граждан" – 0

 2. Работа с услугополучателями

1) Вся необходимая информация по государственным услугам представлена на стенде (на государственном и русском языках). А также имеются брошюры (информационные листки) для родителей, для выпускников (услугополучателей), в которых указан необходимый пакет документов для оформления той или иной государственной услуги. Информация по предоставлению государственных услуг выносится для общественного пользования в социальной сети Инстаграмм, в педагогические и родительские чаты WhatsApp.

 2) проводятся разъяснительные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг: методические совещания, индивидуальное консультирование педагогов по вопросам аттестации, знакомство педагогов с нормативно-правовыми документами – правил проведения аттестации, родительские собрания по разъяснению государственных услуг для учащихся школы

 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) В школе имеется персональный компьютер, где услугополучатель может обратиться с предоставлением ему государственной услуге в электронном виде.

2) Сотрудники, ответственные за предоставление государственных услуг, изучают Нормативно-правовые акты по совершенствованию процесса оказания государственных услуг.

Обученных сотрудников в сфере оказания государственных услуг (повышение квалификации) - 0.

 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

 1) Все оказанные услуги проведены без нарушения установленных сроков. Жалобы на оказанные услуги не поступали.

2) Общественный мониторинг качества оказания государственных

услуг показал положительные результаты

 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

- своевременное информирование родительской общественности, педагогов школы на школьном сайте, в сетях интернета, в педагогических и родительских чатах об оказании государственных услуг, предоставляемых школой.